

Ihre Dienstleistung braucht  
Funktionalität / Nutzen  
& "Garantie"

Ideen basieren  
auf ITIL  
IT Infrastructure  
Library

Nutzen-  
dimensionen

[Utility

①  
Leistung  
steigern

②  
Einschränkungen  
schwächen

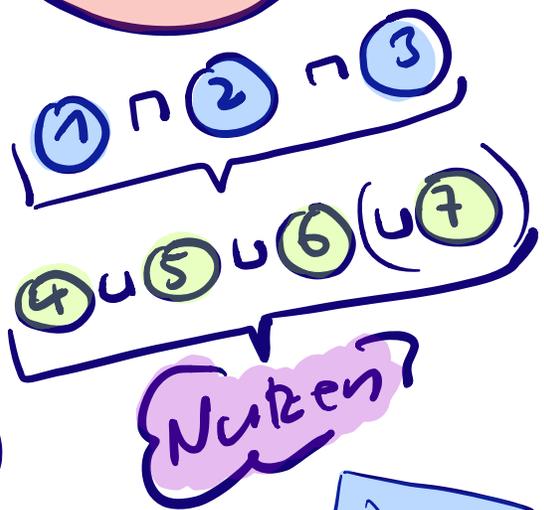
+ ③  
Unterhalten

Warranty /  
"Garantie"

da die  
Dienstleistung  
genutzt  
werden  
kann



- ↳ ④ Verfügbarkeit
- ↳ ⑤ Kapazität
- ↳ ⑥ Sicherheit
- (↳ ⑦ "Kontinuität")



www.servicearchitekt.com

Podcast  
#41

www.service-  
architekt.com/41